

Evaluando el IFRTD

Esta edición de actualidad destaca los asuntos claves levantados por la evaluación externa del IFRTD. Llevada a cabo en el 2004 para coincidir con el año final de la estrategia de cinco años del IFRTD y el final de uno de sus ciclos de financiación central, la evaluación buscó valorar la relevancia continua de la misión y mandato del IFRTD, la efectividad de su funcionamiento como una red, y su impacto y sostenibilidad. Ya que el IFRTD se embarca hacia su tercera fase de vida nos preguntamos qué impacto ha tenido este y donde será más efectivo en el futuro.

El equipo de evaluación encontró una red madura que, cree, está entre las redes más efectivas y eficientes que han emergido del campo de desarrollo de los 90. Trabajando con un presupuesto

relativamente limitado, el IFRTD ha funcionado efectivamente desarrollando sus propias metodologías y estructura. Un fuerte genio de voluntarismo ha asegurado el compromiso continuo del tiempo de los miembros y los recursos personales para lograr el Foro y su misión.

"He sido enormemente influenciada por el IFRTD, debido a la forma en que escoge trabajar como una red que es genuinamente conducida de manera colectiva y, por ende, siguiendo una "agenda sureña". A pesar que muchas redes y organizaciones reclaman ser dirigidas desde el sur, no he hallado muchas que actualmente pongan en operación esta retórica en la forma en que lo hace el IFRTD. Las técnicas no vienen de la ciencia dura o de alguna creencia evangélica piadosa, sino de alguna aplicación bastante determinada de principios guías básicos, que son la piedra angular del desarrollo participativo" – Megan Lloyd Laney, Consultora de Comunicaciones

¿Quiénes son el IFRTD?

El Foro Internacional para el Transporte Rural y el Desarrollo, conocido como el IFRTD o "el Foro", es una red global de individuos y organizaciones trabajando juntos hacia la mejora del acceso y la movilidad para el pobre rural en los países en desarrollo. Este alcanza su misión a través de la identificación de las brechas en el conocimiento y la capacidad y los temas prioritarios para el cambio, apoyando el trabajo en red y nueva investigación, y siguiendo un programa de trabajo de propugna para influir a los donantes, a los elaboradores de políticas y profesionales.

En más de 20 países los miembros del IFRTD se han reunido para formar redes nacionales autónomas que se suscriben a la visión y misión de la red internacional y se han afiliado al IFRTD como Foros Nacionales (FN). El IFRTD también facilita algunas comunidades de práctica que han emergido de los programas específicos de investigación en red del IFRTD, entre ellos el IFRTDAL, para América Latina; GATNET, comunidad de género y transporte; y la red de Transporte por Agua y Formas de Vida.

El IFRTD es facilitado por una secretaría pequeña descentralizada con sedes en Reino Unido, Kenya, Perú, Senegal y Sri Lanka. El Foro trabaja en inglés, francés y español. Y sus herramientas de información principal: *Noticias del Foro*, un boletín temático, y su sitio web: www.ifrtd.org, son producidas en los tres idiomas.

El IFRTD recibe fondos centrales de la Agencia Suiza para la Cooperación y el Desarrollo (SDC), la Agencia Sueca de Cooperación al Desarrollo Internacional (SIDA) y el Departamento de Desarrollo Internacional del Reino Unido (DFID).



Información del Proyecto:

Título:

Evaluación Externa de la Red del IFRTD

Duración:

Junio a Noviembre 2004

Lugar:

Internacional

Financiadores:

Swiss Agency for Development and Cooperation (SDC), Exchange

Equipo central del Proyecto :

Terri Willard, Heather Creech y Kelly Moore del International Institute for Sustainable Development (IISD), Rob Vincent y Andrew Cheetley de Exchange, y Madeline Church, Consultora Independiente

Para mayor información sobre esta evaluación contacte a:

La Secretaria del IFRTD
Vea en la página 4 como contactarla

Proactivo no Reactivo

En lugar de seguir el dictamen de las tendencias financieras del donante o los intereses tradicionales de ingeniería del sector transporte, la evaluación ha demostrado el claro liderazgo del IFRTD en establecer una **agenda de desarrollo** para el transporte rural. Habiendo liderado el impulso para el reconocimiento internacional que "los caminos no son suficientes", el IFRTD ha continuado haciendo olas desde 1996 hasta el 2004, introduciendo asuntos como género y transporte acuático rural en el debate internacional de transporte.

"Las actividades recientes sobre transporte por agua, por ejemplo. Este ha sido desatendido pero ahora es más reconocido y viene siendo introducido en todos los niveles, de modo que ellos ameritan el crédito por esto. Ellos son buenos escogiendo asuntos como este" - Tseggai Elias, SSATP

¿Haciendo Impacto?

El IFRTD intenta cambiar tanto la política como la práctica. A pesar de que la estrategia de información original del Foro identificó una amplia base de "socios directos", los individuos, grupos y organizaciones con quienes la red interactúa directamente para influenciarlos, la evaluación encontró que en realidad un núcleo pequeño de grupos: gobiernos nacionales, gobiernos locales, comunidades, sectores privados nacionales y locales, y ONGs nacionales, es quien da un enfoque muy nacional a la esfera general de influencia de la red internacional.

El IFRTD y sus miembros trabajan individual y colectivamente buscando una variedad de cambios en sus socios directos:

- Actitud y conciencia – introduciendo nuevas ideas y formas de pensar dentro del debate.
- Conocimiento – mejorando la comprensión de propuestas específicas, actividades y oportunidades.
- Relaciones y comunidades – fomentando nuevas relaciones de confianza y espíritu de compartir.
- Capacidad – abarcando desde la investigación al manejo de un proyecto hasta destrezas para propugnar.
- Hacer políticas y la práctica – frecuentemente la evolución de otros tipos de cambio.

Para ocasionar estos cambios el IFRTD ha empleado cuatro estrategias interconectadas de propugna, investigación e información, difusión, trabajo en red y construcción de la capacidad. Dada la naturaleza desafiante de los resultados deseados del Foro, no sería sorprendente ver mayor evidencia de la contribución del IFRTD a una conciencia mejorada en lugar de los cambios actuales en política y práctica. Sin embargo, la evaluación reveló las contribuciones del IFRTD a los resultados en todos los niveles. Aquí en palabras de los miembros del IFRTD vemos cómo son las actividades del Foro

- Creando conciencia *"estoy recibiendo el boletín regular que es muy útil para mí para repensar mi trabajo y responsabilidad para promover el acceso"*.
- Forjando y manteniendo nuevas relaciones *"Siento que la presencia del IFRTD ha agregado significado a la comunidad profesional en la cual trabajo. Este ha traído una gama de actores dentro del debate sobre transporte y desarrollo social y pobreza que de otro modo no habrían sido involucrados"*; y, por último:
- están influyendo en la política *"Los gobiernos locales han incorporado una visión muy amplia de transporte y accesibilidad para el segmento más pobre de la población que necesita vender sus cosechas y/o lidiar con sus necesidades diarias."*

La Fuerza del Trabajo en Red

El Foro ha buscado proveer información y comprometerse con individuos de los grupos de interés al nivel local, nacional e internacional. La mezcla resultante de participantes es impresionante. Sin embargo, el Foro continúa siendo sub representado en Asia, en términos de género no está equilibrado y le falta representación del sector privado.

La participación en la red del IFRTD va desde la búsqueda de información general a través de la suscripción a *Noticias del Foro*, hasta una participación activa en las múltiples actividades del IFRTD o los Foros Nacionales. Los participantes de la red contribuyen al logro de las metas del IFRTD a través de varios medios incluyendo el alineamiento de sus actividades individuales con la misión de la red; utilizando al IFRTD para agregar valor a su propio trabajo; y construyendo relaciones y ocupándose en actividades conjuntas con otros participantes de la red. El Foro utiliza diversas herramientas de comunicación como boletines, CD roms interactivos, grupos de discusión electrónica, sitios web, talleres y reuniones para facilitar la construcción de relaciones. El equipo evaluador resaltó la maestría del IFRTD en el manejo de las interfases entre varias herramientas de comunicación y el impacto de las comunicaciones

ocultas entre la secretaría y los miembros y entre los miembros, que constituyen la esencia del trabajo en red del IFRTD.

Adicionalmente a las actividades de comunicación, el IFRTD ha desarrollado cada vez más investigación conjunta y proyectos de propugna que involucran a los miembros de la red y los FNs. Estas actividades han conducido hacia la formalización de la innovadora metodología de investigación en red y difusión interactiva, que han puesto en duda supuestos sobre quién es capaz de conducir una investigación y cómo debería ser llevada a cabo.

¿Una opción Viable?

La sostenibilidad de la red del IFRTD depende de recursos humanos organizativos y financieros. La evaluación demostró el éxito del IFRTD para mover recursos humanos, establecer buenas relaciones con una amplitud de grupos de interés, que han demostrado longevidad particularmente cuando los participantes de la red ascienden a posiciones de influencia.

"Pienso que el IFRTD es muy innovador desarrollando nuevas relaciones entre donantes, comunidades de profesionales de países en vías de desarrollo e investigadores. El IFRTD habla fuera de los límites." – Jeff Turner, Consultor

Metodología de Evaluación:

La metodología utilizada para la evaluación fue una fusión de planteamientos piloteados por IISD y Madeleine Church con la metodología de **Mapeo de Alcances** del Centro de Investigación de Desarrollo Internacional (IDRC). Las herramientas utilizadas incluyen un estudio de escritorio y revisiones literarias, actividades de grupo focal en reuniones de los FNs y reuniones regionales del IFRTD, entrevistas a los coordinadores de los FNs, participantes de las redes nacionales e internacional, encuestas enviadas con el boletín, en la web y enviadas a los participantes de los programas del IFRTD, además de un estudio de caso regional de América Latina utilizando interacción en línea y extenso en entrevistas personales.

Es importante notar que la evaluación fue del IFRTD como un todo y no es una evaluación detallada ni de los proyectos en red ni del funcionamiento de los FNs.

Ruedas del Cambio

Examinando el impacto del IFRTD sobre la política nacional y la práctica

Haciendo eco de la responsabilidad de los gobiernos nacionales para el planeamiento de la infraestructura nacional, el enfoque principal del IFRTD ha sido al nivel nacional, propugnando por cambios en la política nacional para habilitar una respuesta más efectiva a las necesidades de las comunidades rurales pobres. Las redes nacionales afiliadas al IFRTD conocidas como Foros Nacionales o FNs han sido capaces de tener un impacto directo sobre el desarrollo de la política nacional.

Luego del taller del IFRTD sobre mejoramiento de la movilidad, el FN de Tanzania organizó un seminario de parlamentarios para levantar el perfil de los temas de transporte rural. El resultado ha sido un cambio positivo en la orientación de los que hacen las políticas, hacia temas de movilidad rural y el establecimiento del FN de Tanzania como un actor clave en la formulación de la política gubernamental.

De manera similar el FN de Indonesia fue anfitrión del seminario internacional de una de las iniciativas de investigación del IFRTD y utilizó la oportunidad para levantar el perfil de las vías acuáticas de la región del Kalimantan. Esto abrió las puertas para el diálogo con el gobierno regional para tratar los asuntos de transporte rural por agua, poniendo en práctica, de este modo, la retórica del programa de Transporte por Agua y Formas de Vida.

Otros ejemplos incluyen el FN de Kenya influenciando a su gobierno para que las bicicletas tengan impuesto cero, haciéndolas más baratas y más accesibles y el FN de Sri Lanka asegurando que los asuntos de transporte rural sean atendidos en su Estrategia de Reducción de la Pobreza.

Financieramente, los participantes de la red piensan que el IFRTD ha hecho muy bien en mantener por largo tiempo una sólida base de financiación y que obtiene un gran valor de sus recursos.

"La red obtiene un éxito formidable para sí misma. Veo otras agencias trabajando con 5 a 10 veces su presupuesto y hacen menos ondas en el agua" – **anónimo**

La reciente concentración del IFRTD en recaudación de fondos para las actividades centrales a nivel regional está por cosechar aún una recompensa significativa. Sin embargo, el IFRTD continúa su éxito en el apalancamiento de donaciones adicionales para trabajos específicos de proyectos. En el futuro el IFRTD necesita mejorar su habilidad para recaudar fondos adicionales de las fundaciones y agencias que no tienen experiencia previa en transporte pero con fuertes intereses en asuntos de desarrollo más amplios como salud, educación, agricultura y género.

En el corto plazo el más grande obstáculo de sostenibilidad para el Foro internamente es la partida de su Secretaría Ejecutiva. Dentro del Foro, desde su establecimiento formal, ella es considerada claramente una fuerza significativa de liderazgo. La evaluación resalta el peligro del "síndrome del fundador", el cual ocurre en las organizaciones cuando un líder fundador dinámico que ha impreso su visión y valores en una organización se va. Las organizaciones se ven inmovilizadas y en riesgo de adversidad perdiendo muchas de las relaciones construidas previamente. En el corto plazo el equipo evaluador está seguro de la fuerza del equipo regional de la secretaría. Sin embargo, el proceso de descentralización podría aún estar muy reciente para que los coordinadores regionales constituyan

un equipo efectivo virtual y sin un centro fuerte el Foro se arriesga a derrumbarse en una colección de redes regionales.

Permanencia Relevante

La relevancia del IFRTD depende de su continua habilidad para establecer la agenda para el transporte rural y el desarrollo.

"Realmente admiro lo que el IFRTD hace, pienso que ellos tienen una enorme cantidad de valor y entusiasmo. Tienen su propia agenda, no encajan dentro del club feliz, ellos dicen lo que hay que decir" – **anónimo, UK**

Al mirar hacia adelante, el Foro debe prestar cuidadosa atención al cambio externo que están planeando en el campo del transporte rural. Los datos de la entrevista muestran una clara figura de la habilidad del IFRTD para monitorear tendencias externas, pero menos indicación de su habilidad para adaptar sus programas en forma correspondiente. Un trabajo reciente sobre indicadores de transporte realizado con el Banco Mundial demostró acogida, pero ahora debe ser replicado a través de un rango mayor de temas. El IFRTD necesita continuar intentando encontrar el balance entre el responder a los ciclos temáticos de los donantes y el reflejar los asuntos y deseos de sus miembros sureños. En la medida que la dinámica subyacente al establecimiento de la agenda del IFRTD se ha vuelto más dirigida desde el sur, los temas de la comunidad internacional han tomado un lugar posterior, hecho que continuará incrementando la tensión entre la función de establecimiento de la agenda del IFRTD y su necesidad de responder a los ciclos temáticos internacionales, especialmente porque este último es crítico para recaudar fondos.

El Foro también debe procurar continuar desafiando directamente los intereses de infraestructura de transporte de sus participantes (tanto donantes como individuos) y animarles a crecer en nuevas direcciones.

"Yo era una persona de caminos. Este (IFRTD) abrió mis ojos hacia los problemas de acceso. Soy ingeniero industrial, veo el problema industrial, trabajo desde la super infraestructura institucional y he comenzado a pensar más desde el lado social, a través de este diálogo". – **Emilio Salomón, Ingeniero**

Responsabilidad Interna y Externa

Para una red creciente, la responsabilidad dentro de la red y entre la red y sus colaboradores y partidarios es vital. Ya que el IFRTD ha crecido su estructura de gobierno interno y relaciones externas han crecido para vencer sus desafíos. Los donantes están contentos con informes claros y consistentes y las pautas de operación del Foro detallan fielmente los papeles y responsabilidades de los participantes de la red y el personal. De manera adicional la responsabilidad formal del IFRTD para los donantes es provista a través de los arreglos de hospedaje con el Grupo de Desarrollo de Tecnología Intermedia (ITDG) en el Reino Unido. El crecimiento del IFRTD y su presupuesto han tensado esta relación particularmente con relación a conflictos potenciales en la recaudación de fondos, y responsabilidades legales y financieras. Sin embargo, estas tensiones son una indicación de la maduración de la relación y puede y está siendo atendida.

La responsabilidad dentro de la red es vista con una óptica más amplia que las



pautas de operación formal. El IFRTD establece gran énfasis sobre su responsabilidad para con las personas pobres del área rural, cuyas vidas ven de mejorar, y aquí la metodología de investigación en red del Foro ha habilitado una forma de responsabilidad-en-acción.

En términos de estándares de calidad, los miembros de la red resaltaron productos como investigación y materiales escritos, procesos como trabajar en red y participación en debate, y crear y compartir conocimiento. Poco fue dicho sobre los mecanismos que existen para sostener los estándares, pero había una fuerte sensación de confianza en los estándares del personal de la Secretaría como árbitros de calidad.

Mirando al futuro

Seis recomendaciones clave para el IFRTD surgieron de la evaluación:

1) Consolidación y expansión – El IFRTD tiene mucho que ofrecer a la agenda de desarrollo internacional incluyendo una amplia circunscripción que puede sintetizar las implicancias sociales del desarrollo del transporte rural para una audiencia de desarrollo más amplia. La estrategia del IFRTD para el 2005-2010 debería buscar de añadir su influencia existente dentro del sector transporte y también de comprometerse con estas nuevas audiencias y los nuevos indicadores internacionales para la reducción de la pobreza tales como las Metas de Desarrollo del Milenio y la Comisión para el Desarrollo Sostenible.

"El IFRTD es muy bueno en el campo. Pero necesitan ser más estratégicos en sus propuestas; ellos necesitan alinearse con las Metas de Desarrollo del Milenio y ligarlas con las estrategias del sector más amplio". – Derek Longley, DFID

2) Compartir experiencia organizativa – El IFRTD tiene experiencia operativa valiosa: la estabilidad y efectividad de su pequeña secretaría



descentralizada, la aplicación de sus estrategias para "ampliar", su introducción de temas sociales a un sector predominantemente técnico y el desarrollo de su metodología de Investigación en Red, que tienen una relevancia más allá de su esfera inmediata de influencia, por ejemplo, para otras redes y organizaciones.

3) Monitoreo y evaluación – La Secretaría necesita establecer un sistema continuo de monitoreo y evaluación para sistematizar la reunión de evidencia anecdótica; la experiencia de individuos en un taller, una discusión en una lista de correo electrónico, una reunión entre una ONG y un creador de políticas. Estas son las historias que revelan el impacto y valor verdaderos de la red del IFRTD y que finalmente validan su existencia.

4) Tener cuidado con el cambio de la red – El valor del IFRTD descansa en su habilidad para representar sus componentes. Como el IFRTD se ha ampliado, la evaluación nota un movimiento natural con los miembros que requieren algún buen afinamiento de relaciones entre miembros.

El equipo evaluador recomienda el perfeccionar la definición de miembros a una comunidad de práctica abierta, establecer protocolos comunes para mantener y compartir listas de contacto, restablecer la sección de noticias de los FNIs en el boletín para motivar una mayor visibilidad de la comunidad del IFRTD a sí misma, y considerar ser anfitrión de una importante conferencia internacional

de trabajo en red para reunir a toda la red.

5) Fortalecer y avanzar las relaciones con donantes – IFRTD debe buscar defensores nuevos y adicionales para su trabajo dentro del grupo central de donantes. Particularmente el IFRTD debería continuar trabajando con la Asociación de Conocimiento de Transporte (TKP), iniciativa del DFID. Para que la TKP tenga éxito, debe cumplir con sus metas de añadir y tender puentes a las redes existentes. Los donantes deberían ver una inversión en IFRTD como una inversión de costo efectividad en el afianzamiento del transporte rural y el desarrollo, elementos de la TKP emergente.

Más donantes deberían ser alentados a seguir el modelo del Banco Mundial en el uso proactivo del Foro para rápidamente conseguir y comprometer pericia para su juego de proyectos de transporte rural.

6) Continuar atendiendo asuntos de hospedaje – El equipo evaluador recomienda que el IFRTD continúe con su actual relación de hospedaje con ITDG. Sin embargo, la relevancia de la relación necesita trabajarse un poco. IFRTD necesita promover las oportunidades estratégicas que ofrece su relación con ITDG: una masa crítica importante, un modelo para otras actividades, foros y asociaciones, experiencia en investigación en red, comunicaciones y estrategias para ampliar, y sustantiva pericia que puede contribuir a los objetivos AIM3 de ITDG.

Infórmese más:

Para más detalles sobre la metodología de evaluación del IFRTD por favor contacte a:

Knowledge Communications
International Institute for Sustainable
Development (IISD)
161 Portage Avenue East, 6th Floor,
Winnipeg, BR3B 0Y4, Canada
Tel: 1 204 958 7700
Fax: 1 204 958 7710
CE: info@iisd.org

Para una copia del informe completo de evaluación o más información sobre el IFRTD por favor contáctese con la:
IFRTD Secretariat:
113 Spitfire Studios,
63-71 Collier Street, London N1 9BE,
Reino Unido

Tel: 44 20 7713 6699
Fax: 44 20 7713 8290
CE: ifrtd@ifrtd.org
Web: www.ifrtd.org

Esta serie de *Actualidad* del IFRTD perfila aprendizajes clave de los proyectos y actividades llevadas a cabo por los miembros de la red del IFRTD. Si usted quisiera compartir su trabajo a través de esta serie, por favor contacte a la Secretaría del IFRTD.

Editado por Kate Czuczman
Diseñado por: www.kroworks.com
Traducción/Comp.: J. A. Bravo

Descargo: El contenido de esta edición de *Actualidad* refleja los puntos de vista de los evaluadores externos y no de la Secretaría del IFRTD.